



Mail SQR expert

全方位電子郵件管理專家



威脅防範／電子郵件稽核／內容安全管理的最佳利器

- ▲ 攔截病毒、不當內容郵件，萃取email智識資產
- ▲ 遵循法規及管理政策，落實email稽核管理的最佳內控機制
- ▲ 首創MyMail個人化安全郵件服務，提供個人郵件復原及便利自主管理
- ▲ 落實分權及彈性的email政策管理，適合各型企業組織使用
- ▲ 提供email流量調節服務，確保網路資源維運的最佳效能
- ▲ 提供完整email內容備份及郵件復原服務
- ▲ 全國最多客戶採用的email內容安全管理方案



產品特色：

多層次安全防禦架構

中華數位累積逾千家企業用戶的電子郵件內容安全服務經驗，而推出Mail SQR expert。Mail SQR expert集電子郵件風險管理之大成，運用Anti-Virus、rule-based內容過濾、不合法收信人過濾..等技術，構成不當內容郵件的嚴密防護網。

IT資訊稽核流程

稽核規劃 → 收集稽核證據 → 評估稽核證據 → 稽核結果報告

Mail SQR expert 同步線上稽核

郵件記錄 → 政策管理 → 郵件過濾 → 備份 & 回復 → 歸檔 → 稽核 → 舉證 → 統計報告

遵循法規及管理政策 落實Email內容安全管理

Mail SQR expert遵循法規以提供Email管理服務：

- 符合BS7799、ISO 17799對於email安全控管的要求。
- 依循SOX沙賓法案及日本J-SOX草案，須檢視組織政策以確認email具有審查與稽核環節。
- 依循美國金融服務法、HIPPA、NASD、FISMA等法規，針對email內容進行安全性過濾審查，並嚴加保護特定資料之內控要求。
- 依循新巴賽爾資本協定、SOX沙賓法案的要求，商務重要資料保留5年，會計財務資料保留7年，以維護風險管理。美國健保業必須保留員工往來信件，以防醫療糾紛查詢用。

企業訂立電子郵件的安全管理政策後，Mail SQR expert可提供政策管理、內容過濾、郵件審核、延遲寄送..等服務，可遵循風險管理相關法規(如沙賓法案、巴賽爾協定、BS 7799及ISO 17799 標準..等.)，充份落實Top-Down的郵件內容及安全管理政策。可針對多種附件格式進行內容管控，也能制定特定條件及格式的過濾管制，可防範因不當使用email所造成的管理風險。Mail SQR expert提供過濾管理政策的彈性調整，能迅速因應企業管理規範的調整需求；還提供政策匯出的功能，利於企業在其他經營據點快速複製出政策管理模式。



彈性分權管理

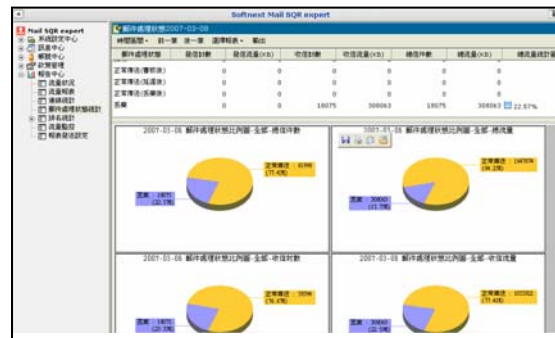
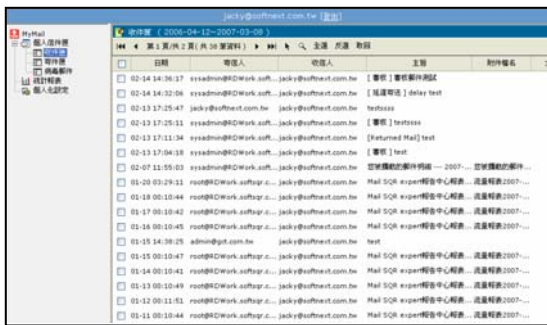
Mail SQR expert非常具有管理彈性及調整的靈活度，可符合各類企業管理文化。針對中央集權式的管理文化，可提供中央控管的系統設定及政策管理服務，同時嚴密規範郵件內容的檢閱權限，及做到隱私權的層級管理；若企業非常重視部門分權管理，則提供群組化的政策管理、審核等設定，並授權主管自行審核管理部門內的email。為便於兩岸三地企業的管理，則提供了繁體、簡體中文自動轉換過濾，Mail SQR expert是為企業量身打造email內容安全的最佳管理方案。

完備的email內容備份及復原服務

Mail SQR expert會將所有email內容進行備份，包含本機及遠端備份，能遵循法規對於IT資產保存的要求。為便於資料查詢檢索，則提供條件查詢、分類查詢、或搭配全文檢索進行多元化查詢服務。若使用者發生郵件資料毀損，可透過分類查詢或MyMail個人化安全郵件服務、Mail Archiving服務模組、內部信紀錄模組..，能將完整記錄電子郵件並進行復原寄送。

首創個人化安全郵件服務 (下圖)

管理者可設定是否開放個人使用MyMail個人化安全郵件服務。為利於使用者的個人郵件管理，本服務提供個人郵件復原及email收發明細的通知寄送，可符合個人的使用認知。使用者可登入個人的管理介面，可使用個人信件匣(收件匣、寄件匣、病毒信)、個人郵件收發狀態統計、個人功能區(自動回覆、接收其他信箱、設定)..等功能。



Email管理成效 清晰圖表呈現(上圖)

包含Anti-Virus、郵件使用排名統計..等多類統計圖表，可選擇日、週、月或指定時間產生統計報表，並能直接列印、匯出CSV檔、或email給指定人員。透過清晰的使用統計圖可讓管理者分析email的使用狀況，並進而設定郵件的管理規則。

調節流量 確保最佳化Email服務效能

透過分時流量統計圖可了解公司email使用量的高峰、離峰時段，並搭配延遲寄送及流量監控的服務，就能調節email使用資源；也可運用郵件佇列功能，來適度調節郵件處理程序的壅塞狀況。





產品功能

標準功能	說明
MyMail個人化安全郵件服務	提供個人email收發明細的通知寄送，符合個人的使用認知。使用者登入個人的管理介面，可使用個人信件匣、個人統計..等功能。
郵件記錄及查詢	記錄公司所有收發的電子郵件，並提供條件查詢、分類查詢以及全文檢索查詢等功能，協助管理者更深入了解公司電子郵件的流量、或郵件使用狀況。查詢結果將提供詳細郵件記錄列表、統計模式報表以及統計圖表。
政策管理	可遵循法規或管理政策進行email內容過濾的管理設定，提供全公司各群組的郵件過濾設定總表，可調整設定條件或優先順序，利於企業管理政策的實施與調整效率。也提供政策匯出、匯入，協助企業快速複製到其他經營據點。
郵件審核	依據管理政策進行郵件的審核處理(如寄出、退回、刪除)，以加強郵件內控的管製效果，提供群組分權審核管理，以達成部門差異化管理的需求。
延遲寄送	可將檔案大或收信人多的批量郵件(非緊急或不重要的郵件)，排在頻寬充裕的流量離峰時段，運用本功能可妥善分發公司的頻寬資源。
郵件備份	提供郵件記錄、郵件內容(含附檔)、及系統設定檔三部份的備份檔。將每日郵件備份成一個資料夾，並能逐月尋找某日期的郵件備份資料。
郵件復原	使用者若發生郵件資料毀損，可透過分類查詢或MyMail個人化安全郵件服務，能將郵件記錄及內容進行復原寄送。
帳號管理	可依管理政策提供主管帳號並給予部份權限，進行其所管轄群組的信件管理。能依群組內成員的管理需要，進行個人化功能開關的權限設定。
統計報告	包含郵件使用排名統計(依整體、群組、個人)、流量分析、連線統計、郵件處理狀態統計、流量監控報告、防毒統計報告(選購功能)..等多類圖形化統計報表。
系統設定	提供系統記錄、使用記錄..以檢視系統狀態，並可進行郵件備份設定、資料庫維護、系統設定、環境設定..等相關設定。
標準LDAP帳號整合	可整合標準LDAP伺服器，自動同步email群組帳號資料，以進行分群管理的效益；並可搭配不合法收信人過濾設定，強化字典檔攻擊的防禦效果。
SMTP代理認證	可使郵件伺服器不直接暴露於外部，以避免繞信攻擊及遭受垃圾郵件的轟炸，且不影響內部人員於外部發信。
選購功能	說明
Multi-way版本	包含分流備援、異地備援、分散式系統分工及運作服務。
Anti-virus防毒服務模組	整合國際知名防毒引擎，提供防毒資訊及設定、病毒隔離、病毒統計報告..等功能，可以防堵病毒、蠕蟲..等惡意程式。
Mail Archiving模組	落實彈性化郵件歸檔政策，提供完整的線上、近線以及離線..等多類郵件調閱功能。
內部信紀錄模組	支援多類電子郵件伺服器進行內部信紀錄、搜尋、全文檢索、調閱及報表統計..等功能。
其他選購功能	郵件註解宣告、郵件SSL加密整合、單一化郵件帳號..等增值服務。

產品規格：



Mail SQR expert所採用防毒引擎皆獲國際安全認證

提供下述搭配硬體的Appliance授權版：

50 U型、100 U型、200U型	300 U型、400 U型、500U型
<ul style="list-style-type: none">日處理流量：2G以內1U可上19吋標準機架尺寸(D * W * H)：31 * 44 * 4.5 cm	<ul style="list-style-type: none">日處理流量：2~5G1U可上19吋標準機架尺寸(D * W * H)：50 * 42.5 * 4 cm
1000U型	2000U型
<ul style="list-style-type: none">日處理流量：5~8G1U可上19吋標準機架尺寸(D * W * H)：50 * 42.5 * 4 cm	<ul style="list-style-type: none">日處理流量：8G以上2U可上19吋標準機架尺寸(D * W * H)：65 * 42 * 8.8 cm

(以上為建議規格，含一年系統維護、版本更新、硬體保固)

Mail SQR 典範客戶

華碩電腦、日月光集團、神腦國際、世界先進積體電路、光磊科技、雷虎科技、德律科技、聲寶公司、聯詠科技、雅新實業、矽品精密、京元電子、奇景光電、聯強國際、財團法人中華顧問工程司、國立臺灣史前文化博物館、馬偕紀念醫院、國瑞汽車、台灣山葉機車、美商麥格羅希爾、東森得意購、東信電訊、大眾銀行、建華商業銀行、建華證券、第一商業銀行、金鼎綜合證券、財金資訊、安信信用卡、忠訓國際、倍利證券...等數百家企業機構。



TEL: +886-2-25422526 FAX: +886-2-25424838
Http:// www.softnext-inc.com Email: sns-service@softnext-inc.com

經銷商：